



**IT- och digitaliseringsenheten**  
Bengtsfors, Färgelanda och Åmål

# Regler för användning av AI

Gäller inom Dalslandssamverkan för kommunerna; Bengtsfors, Färgelanda och Åmål

**Beslutat av:** Kommundirektör

**Datum:** Den 1 maj 2025, dnr KS-2025-00252

**Dokumentets giltighet:** År 2025 och framåt, med revideringar utifrån behov

**Dokumentet gäller för:** Kommunstyrelsen, nämnder samt deras förvaltningar och verksamheter

**Dokumentansvarig:** IT- och digitaliseringsenheten Bengtsfors, Färgelanda och Åmål

Utvecklingen inom artificiell intelligens (AI) är snabb, och det dyker kontinuerligt upp nya användarvänliga appar, programvaror samt andra digitala tjänster och verktyg. Inom kommunorganisationen ser vi möjligheter att med AI förändra och utveckla våra arbetssätt. Det är dock viktigt att vi gör detta på ett ansvarsfullt sätt, med noggrant övervägande av både möjligheter och risker.

Som medarbetare är det ditt ansvar att använda AI-verktyg klokt, och du behöver vara medveten om vilken information du matar in och hur du använder resultaten. AI-system är kraftfulla verktyg som kan hjälpa till och underlätta inom många av kommunens verksamhetsområden. De kan ses som en digital assistent som gör att kommunen kan utföra sina uppdrag effektivare, frigöra personaltid, korta ner ledtider, höja kvaliteten samt tillhandahålla nya tjänster på ett sätt som inte tidigare varit möjligt.

Information som används med kommunens interna AI-system skyddas av kommunens säkerhetssystem för dataskydd och efterlevnad av IT- och informationssäkerhet.

Kommunens medborgare, näringsliv och föreningar ska alltid känna sig trygga med att kommunen hanterar deras uppgifter och ärenden på ett ansvarsfullt och säkert sätt.

Dessa regler säkerställer ansvarsfull och säker användning av artificiell intelligens (AI) inom kommunen.

**Då utvecklingen och verktygen ändras i snabb takt, kan reglerna behöva revideras utifrån nya lagkrav, andra krav eller rekommendationer om AI från nationell nivå samt utifrån att användning av AI utvecklas i kommunerna.**

**Reglerna kan därmed ändras med kort varsel och dessa kommer att meddelas via kommunernas respektive intranät.**

## Definitioner

**Artificiell intelligens (AI)** AI är teknologier som, utifrån de indata det tar emot, drar slutsatser och genererar utdata, till exempel förutsägelser, innehåll, rekommendationer eller beslut. AI används även i många vardagliga applikationer, som röstassistenter i mobiltelefoner, ansiktigenkänning och spamfilter i e-post.

**AI-system** Med ordet "system" avses här appar, programvaror samt andra digitala tjänster och verktyg. Med "AI-system" avses system innehållande större eller mindre inslag av artificiell intelligens (AI).

### Publika AI-System

Publikt tillhandahållna AI-system är system som är utvecklade och gjorda tillgängliga för allmänheten av företag, forskningsinstitutioner eller andra organisationer. Dessa system kan användas av individer, företag och andra organisationer för en mängd olika ändamål, såsom att automatisera processer, analysera data och förbättra beslutsfattande.

**Generativ AI (skapande AI)** AI-system som kan skapa nytt material baserat på enkla instruktioner eller exempel kallas för generativ AI, eller skapande AI. Det finns en stor mängd AI-baserade datorprogram, system och IT-tjänster som genererar nytt material i form av till exempel text, bild, video och programmeringskod.

Några exempel är

- Copilot, som finns för flera olika användningsområden som exempelvis Copilot (webbversion), M365 Copilot (inbyggd i Office-paketet)
- ChatGPT (AI-baserade chatbot) som kan skapa text utifrån dina instruktioner
- DALL-E som kan skapa bilder utifrån dina instruktioner.

## Möjligheter

AI-system kan hjälpa oss med olika arbetsuppgifter, som att sammanfatta och skriva om texter, identifiera trender i data och skapa handledningar. Vi bör vara öppna för att utforska dessa möjligheter och se hur de kan underlätta vårt arbete.

På samma sätt som med alla digitala system är du ansvarig för ditt eget handlande när du använder AI-system. Du har både ansvar för den information som du matar in i ett AI-verktyg och för hur du använder resultatet.

## Risker

AI-teknik har förmåga att sammanställa och hitta samband mellan till synes harmlösa uppgifter. Uppgifterna kanske inte är känsliga var för sig, men med tillräckligt stor informationsmängd kan detta ändå leda till en risk för enskilda personer eller verksamheten.

Om du känner dig osäker i användandet av AI-systemet bör du avstå, men samtidigt söka information för att få en klarare bild av hur systemet fungerar och vilka risker som finns. På

grund av AI-teknikens kraftfullhet är det viktigt att användningen av den bedöms av verksamheten utifrån vad som är lämpligt, lagligt och förenligt med interna bestämmelser.

Du behöver vara källkritisk till det svar som du får från AI-systemet, eftersom systemet kan dra slutsatser som inte är sanna. Ett AI system kan använda andra utgångspunkter, värderingar eller nyttor som avviker från kommunens, vilket innebär att det svar som genereras inte stämmer överens med kommunens värdering eller målsättning.

## Användning av AI-system i ditt arbete

Du är ansvarig för att använda AI-system på ett lagligt och hållbart sätt. För att lyckas med detta ska du följa ett antal regler.

### Publikt tillhandahållna AI-system

Det är inte tillåtet att dela personuppgifter eller annan känslig information i publikt tillhandahållna AI-system, systemen (exempelvis ChatGPT eller liknande chatbotar) ska enbart användas för information som är klassad som öppen och som till exempel kan publiceras på kommunens webbplats.

Exempel på uppgifter som inte får skrivas in i publikt tillhandahållna AI-system:

- Personuppgifter om dig själv eller andra personer
- Uppgifter som kan kopplas till en specifik person
- Sekretessbelagd och/eller säkerhetsskyddsklassad information
- Annan känslig information

### Specifika och säkra AI-system

Specifika och säkra AI-tjänster, som har bedömts vara tillförlitliga, exempelvis särskilda verksamhetssystem med AI-funktioner samt lokalt baserade, nedladdade AI-tjänster, kan användas för att mata in personuppgifter eller känslig information på ett säkert sätt.

Varje sådan användning ska först bedömas med en risk- och konsekvensanalys utifrån de tre perspektiven; informationssäkerhet, skydd av personuppgifter och IT-säkerhet.

Du måste säkerställa att användningen har bedömts och är godkänd av verksamhetsansvarig chef.

- Är du osäker på *om eller hur* information kan matas in i ett AI-system måste du först göra en analys och klassa informationen. Du kan också prata med informationssäkerhetsansvarig eller verksamhetsansvarig chef i din kommun för stöd.
- Du ska vara medveten om var den data du matar in lagras och du ska följa kommunens regler för lagring av information.
- Automatiskt beslutsfattande får inte ske genom ett AI-system.

- AI-system är ett arbetsverktyg och du som använder det är ansvarig för resultatet. Du ska granska, rätta och vid behov korrigera den information som produceras vid användning av ett AI-system.
- Det är du som är ansvarig för den information som tagits fram och presenteras med hjälp av ett AI-system.
- Avvikelser, felaktigheter eller missbruk ska rapporteras i kommunens ordinarie kanaler för incidentrapportering för informationssäkerhet och dataskydd.
- Vid all utveckling av AI-system, såsom exempelvis nya applikationer eller nya integrationer mellan system med hjälp av AI, ska informationssäkerhet, IT-säkerhet, dataskydd samt kommunens värdegrund särskilt beaktas.

## **Verksamhetssystem med inbyggda AI-verktyg**

Flera verksamhetssystem utvecklar AI-funktioner för att förenkla och effektivisera handläggning. Tänk på att både systemet och den information som det innehåller behöver klassas utifrån dataskydd och informationssäkerhet.

## Bilaga

De nationella riktlinjerna för generativ AI inom offentlig förvaltning syftar till att ge en tydlig och ansvarsfull vägledning för hur AI-teknologier kan användas inom offentlig verksamhet.

[AI för offentlig förvaltning | Digg](#)

I introduktionen förklaras vad AI är och dess växande roll i både arbetsmetoder och vardagsliv. Riktlinjerna betonar vikten av att använda generativ AI på ett säkert och ansvarsfullt sätt och innehåller dessutom exempel på AI-initiativ som kan stödja verksamheten och skapa samhällsnytta.

För att underlätta förståelsen och tillämpningen av riktlinjerna, erbjuds även webinarier där erfarenheter och diskussioner om AI inom offentlig förvaltning delas.

## Så här fungerar ChatGPT och liknande AI-system

### Automatisk datainsamling

Dessa verktyg samlar ofta in olika typer av personuppgifter och information som du tillhandahåller automatiskt bara genom att använda tjänsten, som till exempel dina inloggningsuppgifter, informationen som du matar in, filuppladdningar, vilket innehåll som du tittar på och engagerar dig i, namn på din dator/mobiltelefon/platta, land, IP-adress med mera.

### Lagring av din data

Informationen om dig sparas i verktygen för att sedan användas bland annat för att förbättra och analysera tjänsten. Men du kan aldrig säkerställa att informationen inte sprids vidare till någon annan.

### Juridik: Tredjelandsöverföring

I ChatGPT:s fall innebär detta att du genom ditt användande samtyckt till att all information som du matar in och genererar överförs till OpenAI:s anläggningar och servrar i tredje land. Detta gäller flertalet generativa AI-tjänster.

### Juridik: Andra lagar och regelverk

Som offentlig myndighet styrs vi av ett flertal lagar och regelverk som förhindrar oss från att behandla vår information hur som helst och var som helst. Kommunen är inte bara ett skal utan består av dig, mig, andra medarbetare och invånare som finns i kommunen. Vi måste alla hjälpas åt att se till att kommunens data behandlas på ett korrekt och förtroendeskapande sätt.

## Lästips

Vill du läsa mer om risker och riktlinjer för AI-baserade chatbotar och språkmodeller?

RISE, Research Institute of Sweden har skrivit en informativ artikel, läs den här

[Risker och riktlinjer för AI-baserade chatbotar och språkmodeller | RISE](#)

## Lär dig mer om AI

AI Sweden har tagit fram kostnadsfria utbildningar inom AI, som du kan själv anmäla dig till via länkarna nedan. Målgrupp för dessa utbildningar är alla som är nyfikna på att veta mer om AI och hur det kan användas för att skapa värde i praktiken.

[Starta din AI-resa | AI Sweden](#)

[Introduktion till AI för ledare | AI Sweden](#)

För dig som vill lära dig mer om olika projekt i offentlig sektor rekommenderar vi att du kollar in AI Swedens samlingssida för projekt som drivs inom AI i offentlig sektor.

[My AI för kommuner](#)