



Strategi för digital omställning 2026-2029

*Prioriterade fokusområden för Bengtsfors,
Färgelanda och Åmåls kommuner*



Vår vision och målbild

Den digitala omställningen ska på ett strategiskt sätt utveckla verksamheterna och bidra till ett mer tillgängligt, jämlikt och hållbart samhälle, där varje insats utgår från verkliga behov och skapar värde för både invånare och medarbetare. Med stöd av kommunernas prioriterade fokusområden tydliggörs inriktningen för ett samordnat, långsiktigt och behovsdrivet genomförande av omställningen.

Målbilden är att digitalisering är en integrerad del av verksamhetsutvecklingen. Genom att kombinera automatisering med innovativa arbetssätt utvecklas processerna, resursanvändningen effektiviseras och kvaliteten i tjänsterna höjs. Digitala tjänster och verktyg utformas för att vara användarvänliga, inkluderande och långsiktigt hållbara. Utvecklingsarbetet bedrivs gemensamt, med människan i centrum och med tydlig styrning som säkerställer att insatserna leder mot gemensamma mål.



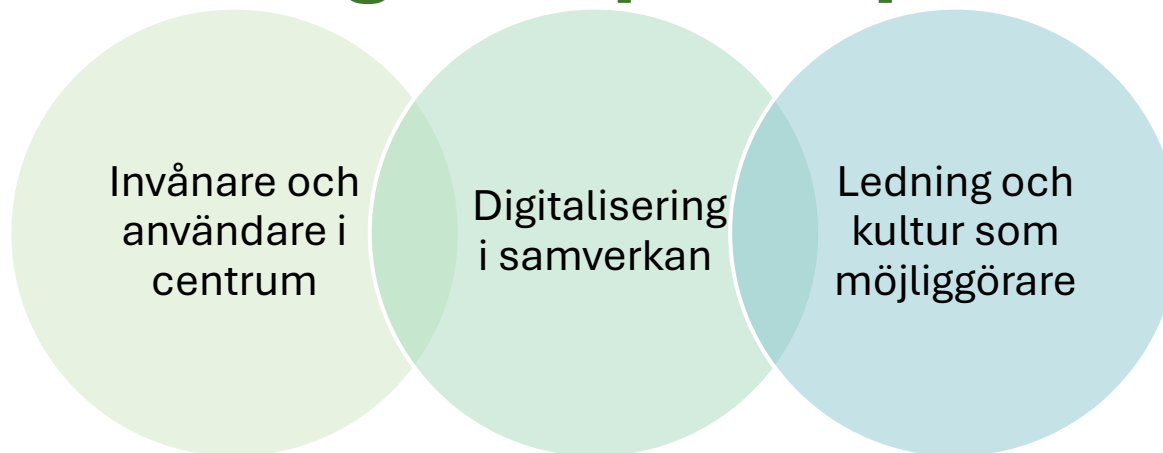
Vår definition av digitalisering

Vår definition av digitalisering tar utgångspunkt i den, med stöd av forskning framtagna och nationellt vedertagna, definition som säger att *”digitalisering är en metod för verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för automatisering eller innovation”*.

Det innebär att digitalisering är ett verktyg för att förändra och förbättra hur arbetet utförs – inte bara genom att effektivisera befintliga processer, utan också genom att skapa nya arbetssätt som bättre svarar mot verksamhetens och samhällets behov.



Tre grundprinciper



Tre fokusområden

Digital kompetens och
inkludering

Datadriven och säker
digitalisering

Digitalisering av
välfärdstjänster



Tre grundprinciper

Invånare och användare i centrum

Digitalisering ska utgå från invånarnas och användarnas behov, med deras delaktighet, perspektiv och kompetens i centrum. Tjänsterna ska vara tillgängliga, inkluderande och enkla att använda, med alternativ för dem som behöver stöd.

Digitalisering i samverkan

Digitala lösningar utvecklas tillsammans mellan verksamheterna, de samverkande kommunerna och andra aktörer för att dela kompetens, resurser och erfarenheter. Genom samarbete skapas kostnadseffektiva, hållbara och innovativa tjänster.

Ledning och kultur som möjliggörare

Digitalisering kräver ett tydligt ledarskap och en kultur som främjar samarbete och innovation. Ledningen ska driva utvecklingen, hålla ihop helheten och skapa förutsättningar för medarbetarnas delaktighet. Genom gemensam riktning och engagemang blir den digitala förflyttningen hållbar.



Fokusområde - digital kompetens och inkludering

En kultur formas där digitalt lärande är en naturlig del av vardagen och där medarbetare får rätt kompetens för sina uppdrag. Samtidigt bedrivs ett aktivt arbete för att minska digitalt utanförskap bland invånare genom riktade insatser, stöd och utbildning.

Målet är att skapa förutsättningar – för att kunna använda digitala verktyg och tjänster på ett enkelt och tryggt sätt.

Aktiviteter

- Öka medarbetares kompetens kring digitala verktyg och system
- Skapa en fastställd struktur för coachskap i digitalt arbete
- Säkerställa ett sammanhållet och ändamålsenligt urval av digitala verktyg
- Främja motivation och trygghet för digitala tjänster hos invånare
- Genomföra brukarundersökningar för att säkerställa att lösningar möter behov
- Utveckla en tydlig kanalstrategi



Fokusområde - datadriven och säker digitalisering

Data och AI används för att effektivisera verksamheten och minska administrativa arbetsmoment genom säkra och användarvänliga digitala tjänster. All utveckling genomförs i enlighet med gällande lagstiftning och etiska riktlinjer, med särskilt fokus på att värna individens integritet.

Målet är att stärka informationssäkerheten genom gemensamma rutiner och processer som garanterar trygg hantering av information.

Aktiviteter

- Implementera och säkerställa NIS2-efterlevnad
- Ta fram en basbeskrivning av teknisk arkitektur
- Införa datastrategi som grund för beslutsstöd
- Främja en beslutskultur byggd på säker och kvalitetssäkrade data
- Införa AI som ett naturligt, säkert och kvalitetssäkrat redskap
- Införa nyttokalkyl som obligatoriskt steg i digital verksamhetsutveckling



Fokusområde - digitalisering av välfärdstjänster

Digitala lösningar utvecklas och införs för att stärka välfärden, förbättra arbetsmiljön och bidra till en långsiktig hållbar samhällsutveckling. Fokus ligger på att bibehålla eller höja kvaliteten och tillgängligheten i servicen till invånare genom smarta och behovsanpassade tjänster.

Målet är att digitalisering ska införas där den skapar tydlig nytta och gör välfärden mer effektiv och hållbar för hela samhället.

Aktiviteter

- Testa och införa AI-stöd för dokumentations- och beslutsprocesser
- Använda automatisering i regelstyrda, återkommande och standardiserade processer där nyttan är tydlig
- Implementera en ny e-tjänsteplattform
- Utveckla smartare samhällsbyggnadsprocesser genom digitala verktyg för planering, samverkan, ärendehantering och datadrivet beslutsstöd
- Införa välfärdsteknologi
- Skapa interna forum för digital välfärdsteknik