

Vad händer när anmälan är gjord?

Fortsatt stöd till barnet/ungdomen

- När en anmälan gjorts är det viktigt att fortsätta stödja och uppmärksamma barnet/ungdomen och dess familj. Finns det redan pågående insatser bör dessa fortsätta.

Information och dokumentation

- Den anställdes/verksamhetens anmälan, och de iakttagelser som lett fram till anmälan ska dokumenteras i sekretesskyddad journal eller likvärdigt system.
- Även i verksamhet som inte dagligen berörs av sekretess, ska anmälan dokumenteras och förvaras enligt sekretesslagen.
- Andra som möter barnet/ungdomen t ex vårdteam, samverkanspartner mm, bör snarast informeras om att anmälan gjorts.
- Ny information ska utan dröjsmål lämnas till socialtjänsten.

Stöd till anmälaren

- Vid varje verksamhet bör det finnas rutiner för hur den anställde som upplever oro för ett barn/ungdom ges stöd.
- Om anmälan görs av privatperson kan den få stöd av socialtjänstens behandlingsgrupp.

Socialtjänstens roll och återkoppling

- Då en anmälan inkommer till socialtjänsten ska utredning inledas utan dröjsmål, om det inte uppenbart går att avskrika den anmälda misstanken (s.k. Förhandsbedömning). Utredningen ska genomföras skyndsamt och inom 4 månader.
- Under utredningen har socialtjänsten att ta ställning till om barnet/ungdomen har behov av skydd och/eller hjälp. Samt om eventuella förslag på insatser kan ges på frivillig väg och/eller i överenskommelse med föräldrarna.
- Socialtjänsten återkopplar till anmälaren att anmälan mottagits, att utredning inleds eller ej, vem som handlägger ärendet samt hur ni kan komma i kontakt med densamma.
- Det är oftast bra om anmälande personal/person finns med vid socialtjänstens träff med berörd familj för att kunna redogöra för den oro man upplevt och de iakttagelser som föranlett anmälan. Detta är viktigt för att få ett så gott samarbetsklimat som möjligt runt barnet/den unge.
- Familjen och barnet/den unge har rätt till strikt sekretesskydd från socialtjänsten. Socialtjänstens möjligheter att återrapportera om vad som sker efter anmälan och under utredningen är därför begränsade. Samtycke från familjen ger dock alltid möjlighet till samverkan och de flesta familjer samtycker om argumentet är att samarbete gynnar deras barn.
- Om föräldrarna inte samtycker till den vård/de insatser som socialtjänsten föreslår, görs ett övervägande om tvångsvård med stöd av LVU (Lagen om vård av unga) är tillämplig.

För mer information och kunskap

Socialtstyrelsens skrift "Anmälningsskyldighet om missförhållanden som rör barn".

ÅMÅLS KOMMUN
www.amal.se

**SVÅRT ATT SE
- ANSVAR ATT HANDLA**



Anmälan om att ett barn/ungdom (0-18 år) far illa eller misstänkts fara illa

Socialtjänstlagen 14 kap. Anmälan om missförhållanden

1§ Var och en som får kännedom om något som kan innebära att Vård-och omsorgsnämnden behöver ingripa till ett barns skydd bör anmäla detta till nämnden.

Myndigheter vars verksamhet berör barn och ungdom samt andra myndigheter inom hälso-och sjukvården, annan rättspsykiatrisk undersökningsverksamhet, socialtjänsten och kriminalvården är skyldiga att genast anmäla till Vård-och omsorgsnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om något som kan innebära att Vård-och omsorgsnämnden behöver ingripa till ett barns skydd. Detta gäller även dem som är anställda hos sådana myndigheter.

Sådan anmälningsskyldighet gäller också dem som är verksamma inom yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet som berör barn och unga eller annan yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet som berör barn och unga eller annan yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet inom hälso-och sjukvården eller på socialtjänstens område.

För familjerådgivning gäller i stället vad som sägs i tredje stycket.

De som är verksamma inom familjerådgivningen är skyldiga att genast anmäla till Vård-och omsorgsnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om att ett barn utnyttjas sexuellt eller utsätts för fysisk eller psykisk misshandel i hemmet.

Myndigheter, befattningshavare och yrkesverksamma som anges i andra stycket är skyldiga att lämna Vård-och omsorgsnämnden alla uppgifter som kan vara av betydelse för utredning av ett barns behov av skydd.

NÄR görs en anmälan?

- Anmälan görs då misstanke finns om att barnet/ungdomen är i behov av hjälp, stöd eller omedelbart skydd för att tillgodose barnet/den unges hälsa och utveckling.
- Rådfrågning till socialtjänsten kan alltid föregå en anmälan. Det är viktigt att du då inte nämner barnets/familjens namn. Du behöver inte ha ”bevis” för din oro/misstanke, för att efter en konsultation gå vidare med en anmälan.
- Föräldrar kan alltid uppmanas att själva, eller med stöd av er, ta kontakt med socialtjänsten för att ansöka om stöd och hjälp. Denna åtgärd får dock inte ersätta anmälningsplikten.
- Även om det som uppmärksammats är svårbedömt och obestyrkt är det inte er sak att avgöra om det är ett ärende för socialtjänsten. Utredningsansvaret har socialtjänsten.
- Det är alltid barnets behov som är utgångspunkt för om en anmälan ska göras eller inte och inte hänsynen till föräldrarna eller den egna verksamheten.
- Att ett barn eller en ungdom är intagen på sjukhus, eller föremål för insatser från t ex BUP, och inte utsatt för någon omedelbar fara utgör inget skäl för att låta bli att anmäla.
- Om du upplever att barnets/den unges situation och behov kvarstår över en längre tid, och du är osäker på om stöd och hjälp har getts från socialtjänsten, kan och ska en ny anmälan göras.

HUR görs en anmälan?

- I ett akut skede kan anmälan göras muntligt till socialtjänsten. Muntlig anmälan kompletteras snarast med skriftlig information till berörd socialtjänst.
- Skriftlig anmälan ska skickas via post. Vid brådskande fall kan uppgifterna faxas.
- Den skriftliga anmälan skickas till socialtjänsten i barnets/den unges hemkommun. Du kan med fördel använda den förtryckta blanketten (Anmälan eller information på annat sätt) som finns på kommunens hemsida.
- OBS vid misstanke om brott såsom sexuella övergrepp eller misstanke om misshandel kontaktas INTE föräldrarna/vårdnadshavarna av anmälaren.
- Efter kontorstid kontaktas socialtjänsten via polis 114 14.

VEM gör anmälan?

- All anställd personal samt valda ledamöter som får kännedom om misstanke att ett barn far illa har skyldighet att anmäla till barnet/ungdomens hemkommun.
- Var och en som får kännedom om något som kan innebära att socialtjänsten behöver ingripa till ett barns skydd.

VAD ska anmälas?

- Önskvärd information i en anmälan
- Barnets/Ungdomens namn, adress, ålder/personnummer. Gärna telefonnummer till föräldrarna.
- Anledningen till anmälan. Beskriv de iakttagelser och den oro som finns runt barnet. (t ex vilka av barnets behov som misstänks försummas, misstanke om fysiskt, psykiskt våld, övergrepp, kränkningar. Vad visade barnet för beteende, känslor, vad har barnet sagt mm)
- Hur länge har oron funnits? När och i vilket sammanhang gjordes iakttagelserna?
- Vilka eventuellt negativa konsekvenser kan du se för barnet på lång och kort sikt, utifrån dina iakttagelser?
- Finns det akut fara för barnet?
- Känner vårdnadshavaren tillsatt anmälan görs? Hur är deras inställning?
- Namn och kontaktuppgifter till den som lämnat anmälan (Befattning, telefonnummer, adress, lämpligast tid att nå dig/ansvarig chef)